

EOS France

Actualités RSE

EOS France vous propose de découvrir ses engagements et le bilan des actions RSE sur l'année écoulée au travers d'une newsletter annuelle.

Au sommaire :



**Notre démarche
RSE**



Nos actions en 2024 :
Focus : Pacte de
Performance



**Nos reconnaissances
et engagements RSE**

Retrouvez toute l'actualité RSE d'EOS France sur sa page dédiée : <https://eos-france.com/csr> et sur ses réseaux :



Pensez à l'environnement. N'imprimez ce document que si vous en avez vraiment besoin.

Notre démarche RSE

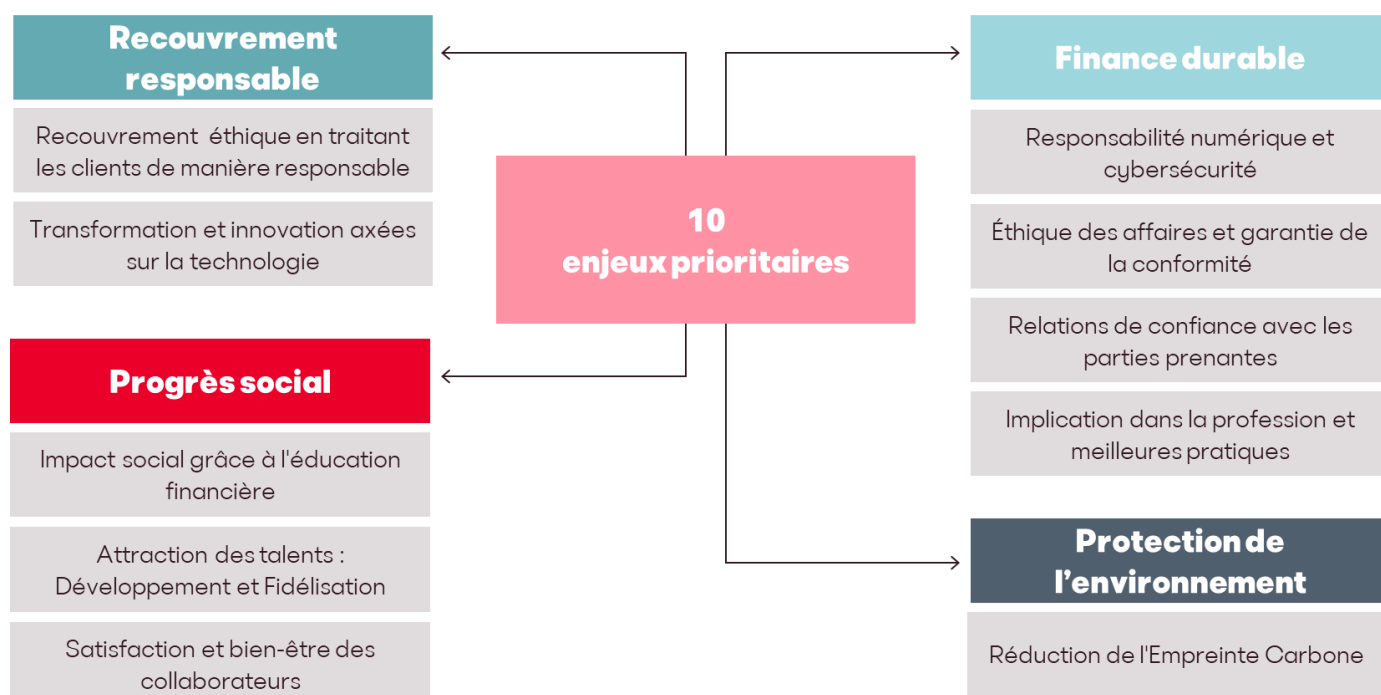


Nos acteurs RSE



Focaliser nos actions sur les 10 enjeux prioritaires issus des 4 piliers de notre approche durable :

- Recouvrement responsable
- Progrès social
- Finance durable
- Protection de l'environnement



Quelques actions de 2024...



Recouvrement responsable

- Mise en place d'une campagne interne de sensibilisation au **phishing**
- Création et diffusion d'une **charte IA**
- **Ateliers** relatifs à la **collecte de données**

Progrès social

- **Campagne de sensibilisation** pour Octobre Rose et Movember
- **Ateliers relaxation et corbeilles de fruits** à l'occasion de la semaine de la QVT
- **Sensibilisation au handicap et à la RQTH** (article/quiz)
- **Renforcement du partenariat avec AlterEOS**, entreprise adaptée
- Organisation de **collectes solidaires** (jouets, vêtements, biens alimentaires, etc...)



98/100
Index Egapro
2025



Présentation AlterEOS

Finance durable

- Mise en place d'un « **Code de Conduite Fournisseurs** »
 - Diffusion de e-learning relatifs **au RGPD, à la sécurité informatique et à la LCB-FT**
- ⇒ **100% des collaborateurs sensibilisés**

Protection de l'environnement

- Réalisation annuelle et volontaire du **bilan carbone** sur l'ensemble des sites
- Organisation d'un **Challenge Mobilité (Mai à vélo)**
- Financement de **projets de reboisement** :
⇒ **176 arbres plantés en 2024** permettant de capturer **42 T de CO2**
- Partage d'une communication de **sensibilisation aux écogestes**
- Participation à la **semaine du développement durable**



FOCUS :

Pacte de Performance



Qu'est-ce que le Pacte de Performance ?

Le **Pacte de Performance** est un dispositif de la Fondation du sport français qui permet aux entreprises comme aux particuliers d'accompagner les sportifs de haut niveau français.

Qui est Juliette Fidon-Lebleu ?

Juliette Fidon-Lebleu est une **volleyeuse professionnelle** et ancienne capitaine de l'équipe de France. Dans le cadre du **Pacte de Performance**, EOS France accompagne Juliette dans son projet **de reconversion professionnelle** avec la reprise de ses études à l'EM Lyon Business School au sein de l'Executive Master Management General. Elle est actuellement en contrat avec le Racing Club de Cannes.



Quel partenariat ?

EOS France a choisi de mettre en avant un **sport peu médiatisé** et de soutenir une **athlète féminine de haut niveau**. Juliette partage son expérience avec les collaborateurs au travers de **webinaires** et **d'ateliers organisés** sur les sites (gestion du stress, atteinte des objectifs, leadership...). De plus, elle a permis à une dizaine de collaborateurs d'assister à différents **matchs de volleyball à Nantes, Paris et Lille**.



Nos reconnaissances RSE



Renouvellement du Label HFC !

EOS France est fière d'avoir renouvelé sa labellisation « Human for Client » en octobre 2023.

Ce label a pour objectif de reconnaître et distinguer les entreprises qui respectent dans leur relation client un code de bonne conduite sociale en termes de gestion RH, de dialogue social, d'engagement sociétal, de pratiques commerciales, de respect de l'environnement et de modes de gouvernance. Il est délivré pour une durée de 3 ans par un comité paritaire qui statue sur la base des conclusions d'un audit réalisé sur site par un organisme externe.

Médaille d'argent EcoVadis

EOS France a obtenu une médaille d'argent EcoVadis en 2024, ce qui la situe parmi le **top 15% des entreprises évaluées**.

Cette distinction délivrée par l'organisme indépendant ECOVADIS vient appuyer la démarche responsable d'EOS France et valide la qualité de ses engagements. Les thématiques évaluées sont : l'Environnement, Social & Droits Humains, l'Éthique et les Achats Responsables.



Engagements RSE du groupe EOS



Objectifs SBTi

Les objectifs environnementaux du groupe OTTO (maison mère du groupe EOS) ont été validés fin février 2024 par SBTi (Science Based Target Initiative) :

- **Zéro émission nette d'ici à 2045**
- Réduction des émissions gaz à effet de serre de 42% d'ici à 2031 (par rapport à 2021)



Objectifs de développement durable (ONU)

Le groupe EOS a adhéré en 2021 au Pacte mondial des Nations Unies.

Il s'agit de l'initiative mondiale la plus importante en matière de responsabilité sociétale des entreprises. En tant qu'adhérent, le Groupe s'engage à respecter les dix principes relatifs aux droits de l'Homme, au travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.



Notation Morningstar Sustainalytics

Le groupe EOS a obtenu l'excellent score de 10.2 (risque faible) par l'agence de notation Morningstar Sustainalytics sur ses risques ESG. Ce résultat place EOS parmi les **2% des meilleures entreprises** du sous-secteur du crédit à la consommation.



Nous contacter

Service Qualité & RSE : rse@eos-france.com

Retrouvez toute l'actualité RSE d'Eos France sur sa page dédiée : <https://eos-france.com/csr>